



Inauguré le 8 Octobre 1970, le bâtiment de béton jamais peint portera le nom d'hôtel Hilton jusqu'au 2 novembre 2007, date à laquelle il deviendra l'hôtel Carlton. C'est le lendemain, 3 novembre 2007, qu'Andry Rajoelina, alors P-Dg d'Injet, annonce sa candidature au poste de Maire de la Ville d'Antananarivo. On connaît la suite et ce n'est pas le sujet de cet article...



A droite, la statue du Soldat inconnu, au milieu du lac Anosy

Au départ, les actions de l'hôtel Carlton, dont le nom est associé au groupe international *Summit Hotel and Resort*

se répartissaient comme suit : 57% à la société Fraise et Fils ; 43% à l'Etat malgache.

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

Services de l'Hôtel

- | | | |
|--|--|---|
| • Accès handicapés | • Accès Internet WiFi payant | • Air climatisé |
| • Ascenseur | • Assistance aux taxis | • Blanchisserie |
| • Boutique de souvenirs et articles divers | • Cafétéria | • Casino |
| • Centre beauté | • Centre bien-être SPA | • Centre Business |
| • Centre Fitness | • Change Devise | • Check out rapide |
| • Crib (chaises) | • Coffre fort | • Coffeur |
| • Conciergerie | • Courts de Tennis | • Location d'ordinateurs |
| • Magasin | • Personnel multilingue | • Nettoyage des tapis (Coûts éventuels à se verser) |
| • Piano Bar | • Piscine extérieure | • Nettoyage |
| • Salle conférence / réunions | • Salle Spa | • Sauna |
| • Service catering événements | • Service dans la chambre 24 heures sur 24 | • Service de baby-sitting |
| • Service dépôt bagages | | |

Le Carlton se situe près des établissements gouvernementaux et à proximité des organismes officiels internationaux. Il est à seulement à 15 km de l'aéroport et à 10 minutes du centre ville, c'est dire si cet hôtel est en mesure de répondre aux attentes d'une clientèle internationale exigeante.

Le Carlton dispose de 171 chambres dont une Suite Présidentielle. Toutes les chambres sont spacieuses, décorées avec goût et parfaitement équipées, elles offrent une vue très agréable soit sur la piscine semi olympique, soit sur la ville, soit sur le magnifique Lac Anosy.

Le Carlton dispose de plusieurs espaces restaurations où se côtoient cuisines locales et internationales. Cuisine légère ou gastro tout est possible et ceci dans des cadres confortables, et chaleureux. Au premier étage se situe le Whiskies Bar&Lounge qui associe l'univers des jeux et le monde du Whisky. Le Centre d'Affaires est tout a fait adapté pour les connexions Internet et les travaux bureautiques.

Le Carlton dispose de plusieurs salles de réunions et de séminaires et à ce titre peut recevoir des Congrès ou organiser des manifestations professionnelles et privées. Au dernier étage se situe une merveilleuse salle de réception pouvant accueillir 200 personnes « *Le Toit de Tana* », entourée de baies vitrées avec vue panoramique sur la ville.

L'hôtel Carlton avec sa galerie marchande, son vaste et charmant lobby, sa superbe piscine à ciel ouvert, sa position stratégique est sans conteste l'un des établissements hôteliers les plus en vogue de la capitale. Ce cinq étoiles sous la houlette de François Van Rens, Directeur Général, s'inscrit dans la catégorie des hôtels haut de gamme avec un service et des prestations de grande qualité.



C'est le vendredi 16 novembre 2012 que tout le personnel de l'hôtel Carlton a fêté ce cinquième anniversaire. Le thème était très marin et la soirée a été animée par Nanja, Raman, Bodo et le groupe Jeju Music.



François Van Rens, Directeur Général

Ce fut l'occasion pour M. van Rens de dresser un bilan des activités : « *Malgré la crise et un taux d'occupation de 40%, le groupe continue à investir dans la rénovation constante de ses 171 chambres. Par ailleurs, la formation du personnel, le renforcement des équipements et matériels ainsi que la création de nouveaux postes constituent nos priorités de l'hôtel. Mais notre établissement n'aurait pas pu atteindre sa vitesse de croisière sans le concours des différents partenaires qui continuent à nous faire confiance jusqu'ici* ».

Pour sa part, le ministre du Tourisme, Jean Max Rakotomamonjy, a remis un certificat de reconnaissance au Dg du Carlton.

Comme il s'agit d'un établissement hôtelier à caractère international, voici les appréciations d'un homme d'affaires de passage au mois de juin 2012. *In english, of course...*



“The Best in Madagascar”

I consider this hotel to be the very best in Madagascar because :



1. **The rooms:** Comfortable!!! They are very clean and the bathrooms are spectacularly clean. I

am very particular about bathrooms especially because I travel on long flights for work and I like to be able to have a comfortable and relaxing shower.

2. The Staff: Grandeur!!! They are extremely cordial, polite and very willing to help. I do not speak an iota of French not to talk of Malagasy, but these guys sure do their very best to ensure that you feel right at home. You can pretty much communicate effectively with the staff in English and the staff d teir best to ensure that you don't feel lost not been able to speak in French or Malagasy.

3. The Food: Outstanding!!! I have traveled across over 52 Countries worldwide for business and I must tell you that it is really not pleasant when you order a meal that is not good. The Chef at the Carlton is just fantastic!!! Trust me. During my last visit, I still under the special meal requirement recommended by my doc. The chef personally took the time prepare for me exactly what I wanted. Trust me – this is as “feel as home with a special touch” as I have seen worldwide.

4. The Location: Perfect!!! I travel for business and the Carlton location is right in the heart of Antananarivo. I virtually walk to the office of the Government agencies I transact with. It is the best location for a business traveler.

5. Internet: Blazing Fast and FREE!!!!!!!!!!!!!! Trust me if for no other reason I have taken the time to write out here, check into the Carlton and give their blazing fast and very reliable internet a shot. I am a business traveler and the internet is just as valuable to me on my trips as my Passport. I have found the Carlton's internet to not only be blazing fast, it is extremely reliable.

As you can see I think very highly about this hotel – but that is simply because they have really been in synch with my needs and have provided to me the very best service I have received on the continent. I fully and without any hesitation recommend the Carlton Madagascar.

Room Tip: In general, I like the very high level floors in hotels because I can look at the town from there...

Stayed June 2012, travelled on business

Dossier de Jeannot RAMAMBAZAFY – 19 novembre 2012