



De gauche à droite: Isabelle Salabert, Directeur Exécutif de la Fondation Telma; Frédéric Onof, fondateur et Directeur Général de l'association Hetsika; Ericka Verly, responsable de MVola de Telma; Rolande Razakavoniarison, Concepteur de l'Education auprès de l'association Hetsika; Haja Rasolofojaona, chargé de mission à l'IMV



www.madagate.org



INVITATION

TIC ET DEVELOPPEMENT LOCAL

22 Mars 2016 de 14h30 à 17h

Salle FDL

Ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation
- Anosy -

Antananarivo, 22 mars 2016. L'Association HETSIKA, fondée par Frédéric Onof, et la Fondation TELMA ont animé une réunion d'information, au Ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation sur le thème « *TIC et développement local* »

S'il semble assez évident que les TIC ne peuvent apporter seules la solution pérenne et décisive au développement des pays du sud ainsi que le constate le récent rapport de la banque mondiale « *les dividendes du numérique* », elles en sont toutefois un facteur décisif dans de nombreux domaines.

L'apport des TIC au développement des pays du sud est stratégique, tant par les informations qu'elles fournissent que par les nouveaux services qu'elles peuvent créer que ce soit dans l'espace rural comme dans l'espace urbain. Ces services sont, en effet, partiellement et imparfaitement proposés par les démarches classiques.

Ces services transverses concernent de nombreux domaines de la société :

- Services de proximité ;

- Éducation ;

- Santé,

- Mobilité ;

- Fiscalité ;

- Sécurité ;

- Etc.

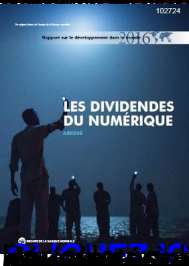
Cette conférence a permis de présenter plusieurs applications novatrices qui n'auraient jamais pu voir le jour sans l'existence des TIC.

L'Association Hetsika, représenté ce jour par Frédéric Onof, a été précurseur dans la réalisation de projets financés par la Région Nord-Pas de Calais, en partenariat avec la Fondation TELMA dans la Région Analanjirofo. Ces projets ont permis l'établissement de business modèles qui ont probablement inspiré des projets nationaux -en particulier dans l'éducation et dans les services de proximité- et ne demandent qu'à être développés et poursuivis. L'association a présenté le projet global qui travaille sur le développement du réseau, la disparition des zones d'ombre, l'interconnexion des établissements publics locaux: université, hôpitaux, lycées, districts etc., a détaillé le volet « *cyber associatif* » qui propose à la population de la formation et des services de proximité ainsi le projet de jumelage Sankoré qui a permis de connecter les lycées publics de la Région à l'Internet, de les équiper de Tableaux Numériques Interactifs, et de former les professeurs à de nouveaux outils pédagogiques.

L'Institut des Métiers de la Ville avec la Région Ile de France met en œuvre quant à lui le Programme d'amélioration de la mobilité urbaine de la Commune Urbaine d'Antananarivo. La phase 3 du PAMU, avec l'appui de l'Agence Française de Développement, va réaliser des projets sur la mobilité urbaine en utilisant les TIC et notamment sur le système tarifaire des transports en commun et l'étude des déplacements et du réseau structurant pour l'agglomération d'Antananarivo.

Enfin dans le cadre de l'appui PGDI (Programme Gouvernance et Développement Institutionnel) en 2014, un bureau d'études a réalisé un diagnostic de la situation à et a proposé une stratégie d'amélioration de la gestion du recensement et du recouvrement des impôts locaux. Celle-ci porte notamment sur la mise en place d'un nouveau système de recouvrement des recettes utilisant la téléphonie mobile, dont la mise en œuvre concrète a débuté en janvier 2016 partenariat avec Telma.





acteurs du développement local et des TIC existants, de promouvoir les projets de

QUELQUES JOURS POUR LE PROJET ENBRE - Présentation de Frédéric Onof, 09 Mars 2016

partenaires, de promouvoir les projets de développement local et des TIC existants, de promouvoir les projets de



HISTORIQUE MVOILA

Un Constat : une Solution

Les services bancaires

- 95% de la population malgache ne dispose pas d'un compte bancaire
- Dans ses conditions, le monnaie fiduciaire reste prépondérante
- Le transfert d'argent, même domestique, reste cher

Les services télécoms

- Le taux de pénétration du mobile est en forte croissance : 245%
- De nouvelles cartes SIM permettant de transporter des applications, exécutables, et de faire transiter des données de manière sécurisée (cryptage des informations)

REMARQUES

- Lancement: 2011
- Service disponibles:
 - Dépôt / Retrait
 - Transfert / Recouvrement
 - Achat en charge téléphonique
 - Paiement de factures
 - TFE / FPA
- Les avantages:
 - Simple
 - Immédiat
 - Sécurisé
 - Transférable

→ l'envoi d'argent via téléphone mobile, MVoila

www.madagate.org

PILOTE AU NIVEAU DE L'ADMINISTRATION

Après la crise de 2009, la CLUM a connu d'importants problèmes de recouvrement de recettes et d'arriérés de salaires.

En 2011, la commune a initié un programme de redressement avec l'appui de la Ville de Mahajanga via l'Institut géré par la CLUM.

Vers la fin de l'année 2012, la CLUM a sollicité l'aide du PCSI afin de bénéficier d'un appui renforcé et intégré dans la mise en œuvre de son plan d'action de redressement.

En avril 2014, le PCSI (Programme Gouvernance et Développement Institutionnel), avec l'assistance d'un bureau d'études a réalisé un diagnostic de la situation et a proposé une stratégie d'amélioration de la gestion du recouvrement et du recouvrement des impôts locaux consistant à:

- la réactualisation de la base des données des impôts fonciers de la commune
- la mise en place d'un nouveau système de recouvrement des recettes communales par téléphone mobile

Dans ce contexte, le PCSI a lancé un appel d'offre pour le compte de la CLUM pour le recouvrement des recettes communales via Mobile Money.

Telsma Money a été sélectionné pour le recouvrement de ces dernières.

Ville d'Antsirabé

- Nombre estimé de Contribuables pour le projet pilote : 10 000
- Nombre estimé de Contribuables à l'échelle nationale: 60 000
- En cas de succès du projet pilote, le système sera à dupliquer dans toutes les communes à Madagascar et concernera plus tard également les impôts fonciers, les taxes locales, les permis, les autorisations, etc...

REMARQUES

- Les avantages:
 - Mise à jour de la base de données des contribuables de la commune
 - Mise en place d'un nouveau système de recouvrement des recettes communales par téléphone mobile
 - Mieux gestion du recouvrement des impôts locaux
 - Fiabilité et transparence
 - Digitalisation du secteur informel
- Remarques:
 - Toutefois des recettes de la CLUM (obligation de versement) versées sur le compte bancaire de la commune
 - Augmentation du nombre de contribuables grâce à un meilleur recouvrement

www.madagate.org

NOS REFERENCES

L'envoi d'argent via téléphone mobile, déjà une réalité dans les pays émergents

Acteur	globe	globe	globe	globe	globe
Lancement	2008	2008	2008	2008	2008
Pays	USA	USA	USA	USA	USA
Services disponibles	✓	✓	✓	✓	✓
Achat en charge	✓	✓	✓	✓	✓
Transfert / Recouvrement	✓	✓	✓	✓	✓
Paiement de factures	✓	✓	✓	✓	✓
TFE / FPA	✓	✓	✓	✓	✓
Simple	✓	✓	✓	✓	✓
Immédiat	✓	✓	✓	✓	✓
Sécurisé	✓	✓	✓	✓	✓
Transférable	✓	✓	✓	✓	✓

www.madagate.org

PROCESSUS DE PAIEMENT

REMARQUES

Telsma participe, grâce à la mise à disposition de ses propres technologies

- A l'inclusion financière de la population Malgache
- Aux Malgaches pour progressivement le digitaliser
- La création d'emplois, la lutte contre la pauvreté et l'exécution de la convention sociale pour l'eau
- Augmentation des recettes de l'Etat

www.madagate.org

LES DIFFICULTES

- Résonance des utilisateurs → Souffrance des marchands pour le projet d'encadrement des recettes fiscales des marchés de Majafo via mobile
- Complexité du Process au niveau du trésor

REMARQUES

- Les Implémenteurs doivent s'exprimer sur le sujet pour faciliter l'adoption du système pour les administrateurs
- Appel à l'Expérience des bailleurs de fond sur l'aspect de rentabilité.

En 2015, l'évolution des services numériques a progressé à 20% en moyenne par rapport à l'année précédente, ce qui est inférieur à la moyenne mondiale de 27% et à l'estime de 70% de la population



Dirigé par Onof (ex-vice-président de la Fondation Telma), le directeur est réalisé à l'ONG HETSIKA de offre de services numériques par mobile



Association HETSIKA

Désenclavement par les TIC – Le réseau de cyber centres associatifs - Réalisation ONG HETSIKA – Coopération décentralisée Nord-Pas de Calais Analanjirofo - partenariat Fondation TELMA - 2011-2016

[CLIQUEZ ICI POUR LE DOSSIER EN PDF](#)

Projet TIC
Services de proximité

- 5 cyber centres associatifs
- 4 salles de web conférence (2 cyber, université régionale de Fénérive-est, hôpital)

Services numériques TIC et services numériques dans Nord-Pas de Calais, dans le cadre de offres de services numériques par mobile




Association HETSIKA

Education : les projets de jumelages numériques Réalisation ONG HETSIKA – Coopération décentralisée Nord-Pas de Calais Analanjirofo - Partenariat coopération franco-malgache et Fondation TELMA - 2011-2015

[CLIQUEZ ICI POUR LE DOSSIER EN PDF](#)

Réalisations
TICE : le projet
de jumelage
Sankoré :

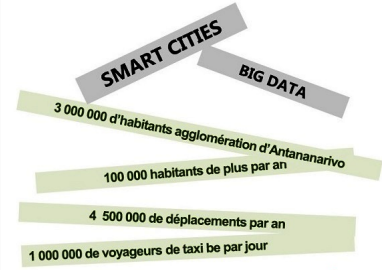
- 8 lycées jumelés avec des lycées en Région Nord-pas de Calais
- Equipés chacun de 5 Classes Interactives Numériques
- connectés à l'Internet



www.madagate.org



TIC et Développement Local
22.03.2016



www.madagate.org

Développement durable, les nouvelles offres de transport et les efforts de planification.

Programme d'Amélioration de la Mobilité Urbaine
Phase 3

- Aménagement de la ligne pilote 172-187
- Centre de formation aux métiers du transport urbain
- Refonte du système tarifaire des transports collectifs
- Marché des déplacements - Réseau structurant du Grand Tana Horizon 2025

www.madagate.org

Refonte du système tarifaire des transports collectifs

- Conception du système tarifaire sur les lignes de bus
- Faciliter l'usage et capacités de prépaiement pour les voyageurs
- Sécuriser la collecte des recettes

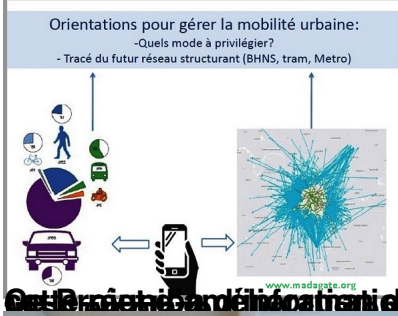
www.madagate.org



Marché des déplacements – Réseau structurant du Grand Tana Horizon 2025

- Définir et évaluer la mobilité en 2015 et 2025
Nombre des déplacements
Origine-Destination
- Réseau structurant 2025
Restructurer les lignes actuelles
Etudier les axes structurants du futur

www.madagate.org





berovitéh... système, et déjà les autres hérités les pesti... à Majonga, qui

PHOTO: François... Madagascar... à Majonga, qui